



# หลักสูตร การวิเคราะห์สาเหตุของปัญหา (Root Cause Analysis)

ระยะเวลาอบรม 1 วัน

## หลักการและเหตุผล

เทคนิคการวิเคราะห์สาเหตุที่แท้จริงอย่างมีประสิทธิภาพ เป็นทักษะที่สำคัญประการหนึ่งในการบริหารงาน เพราะในการปฏิบัติงานไม่ว่าในตำแหน่งหน้าที่ใดจะต้องเผชิญกับปัญหา ที่ต้องดำเนินการแก้ไขอยู่ตลอดเวลา การแก้ปัญหานั้นจำเป็นต้องมีหลักเกณฑ์และวิธีการที่เป็นระบบ เริ่มตั้งแต่การกำหนดปัญหา การแยกแยะและค้นหาสาเหตุ การตั้งเป้าหมายเพื่อดำเนินการแก้ไข และการตั้งมาตรฐาน เพื่อไม่ให้เกิดปัญหาซ้ำเดิมขึ้นอีก

## วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมทราบถึงปัญหา ประเภท สาเหตุ และแนวทางการวิเคราะห์ปัญหา
2. สามารถนำเทคนิคการวิเคราะห์ แก้ปัญหา ไปใช้ในการปฏิบัติงานจริง
3. สามารถนำนโยบายหรือภาระที่ได้รับมอบหมายไปใช้ในการปรับปรุงหรือดำเนินการแก้ไข ปัญหาที่เกิดขึ้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ
4. ให้ผู้เข้าอบรมได้เรียนรู้การแก้ปัญหาร่วมกันเป็นทีมด้วยการฝึกปฏิบัติการ

## หัวข้อการฝึกอบรม

1. นิยามปัญหาและแนวทางการวิเคราะห์ปัญหา
2. การระบุสาเหตุ และวิเคราะห์ปัญหา
3. การวางแผนแก้ไขและป้องกัน

## วิธีการฝึกอบรม

1. การบรรยายจากวิทยากรที่ปรึกษาของสถาบันที่มีประสบการณ์ทางด้านการศึกษา แนะนำกับหน่วยงานต่างๆ
2. การแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ทำกรณีศึกษา

## คุณสมบัติผู้เข้าอบรม

ผู้บริหารระดับกลาง หัวหน้างาน และผู้สนใจทั่วไป

จำนวนผู้เข้าอบรม 30 คน

วิทยากร คุณวิบูลย์ ทิรัญมผล

## กำหนดการอบรม

เวลา	กิจกรรม
9.00 – 10.30	- การนิยามปัญหาและแนวทางการวิเคราะห์ปัญหา - ชนิดปัญหาและสาเหตุ
10.30 - 14.30	- แนวคิดและหลักการ - 5G และ 5 W1H - Cause and Effect Diagram - Why – Why Analysis - การประยุกต์ใช้กับ 16 Loss
14.30 - 16.00	- Workshop กับ ปัญหาจริง

COMPANY GROWTH

พักทานอาหารว่างและเครื่องดื่ม เวลา 10.30-10.45 น. และ 14.30-14.45 น.

## อุปกรณ์ประกอบการอบรม

### รายการ

1. เครื่อง LCD PROJECTOR 1 เครื่อง
2. กระดานไวท์บอร์ด หรือ FLIP CHART และปากกาเคมี

## ราคาค่าบริการ

- วันจันทร์ – ศุกร์ ราคาวันละ 30,000 บาท
- วันเสาร์ – อาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์ ราคาวันละ 37,500 บาท



# หลักสูตร การวิเคราะห์สาเหตุของปัญหา (Root Cause Analysis)

## ระยะเวลาอบรม 1 วัน

### หมายเหตุ :

- ราคานี้ไม่รวมค่าเดินทาง ค่าที่พัก(ถ้ามี) และยังไม่รวมค่าภาษีมูลค่าเพิ่ม VAT 7 %
- สถาบันได้รับยกเว้นการหักภาษี ณ ที่จ่าย 3%
- สถาบันจัดเตรียมเอกสารประกอบการอบรมตามจำนวนผู้เข้าร่วมที่ระบุในเอกสารเสนอ  
งาน

**\*\*\* ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมสามารถลดหย่อนภาษีเงินได้  
ตามประกาศ พ.ร.บ. ส่งเสริมพัฒนาฝีมือแรงงาน \*\*\***

