

หลักสูตร Complex Problem Solving (เทคนิคการแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อน)

ระยะเวลา 2 วัน

หลักการและเหตุผล

เมื่อองค์กรต้องปรับเปลี่ยนการดำเนินงานธุรกิจให้ทันต่ออุตสาหกรรมและบริการแห่งอนาคต ยุค 4.0 รวมถึงการเผชิญแรงกดดันที่มาจากการแข่งขันและการปฏิรูปองค์กรโดยใช้ดิจิทัล เทคโนโลยี ซึ่งเป็นหนึ่งในกลยุทธ์ที่จะขับเคลื่อนองค์กรให้ประสบความสำเร็จเหนือคู่แข่งได้ การเตรียมความพร้อมทักษะที่จำเป็นในอนาคต เพื่อให้สามารถพัฒนาทักษะและปรับเปลี่ยนตนเอง อันจะนำไปสู่การพัฒนาเติบโตและความเป็นมืออาชีพสำหรับอนาคต

การเข้าสู่ห้วงเวลาของการปรับเปลี่ยนครั้งใหญ่ ความซับซ้อน ตลอดจนความไม่ชัดเจน หรือแม้กระทั่งความไม่แน่นอน กลายเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินงานธุรกิจ และการปฏิบัติในชีวิตประจำวันของมนุษย์ปัญหาต่างๆที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน จึงกลายเป็นปัญหาที่มีความซับซ้อนมากยิ่งขึ้น ไม่ใช่เพียงแค่ปัญหาที่มีสาเหตุหรือปัจจัยเพียงหนึ่งเดียว

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ จึงได้หยิบยกแนวคิดของหนึ่งทักษะสำคัญอย่าง Complex Problem Solving หรือการแก้ปัญหาที่ซับซ้อน มาพัฒนาเป็นหลักสูตรการอบรมเชิงปฏิบัติการ ซึ่งอธิบายถึงแนวทางการวิเคราะห์ปัญหาซับซ้อนในการดำเนินงาน สามารถค้นหาจุดสร้างความซับซ้อนในกระบวนการ และระบบธุรกิจ นำไปสู่การออกแบบแนวทางจัดการปัญหาซับซ้อน ให้เกิดคุณค่ากับธุรกิจ

วัตถุประสงค์

- เพื่อสร้างความเข้าใจทิศทางและการเตรียมพร้อมทักษะบุคลากรในอนาคตเพื่อพร้อมรับการเปลี่ยนแปลง
- เพื่อให้ความรู้ ความเข้าใจและพัฒนาทักษะที่จำเป็นในอนาคต

กำหนดการอบรม

วันทีหนึ่ง

เวลา	กิจกรรม
9:00 – 16:00	• Growth & Fixed Mindset • Creative Confident • เรียนรู้ Pattern of Thinking จากแนวคิด Whole Brain Model • เรียนรู้ปัจจัยที่ส่งผลต่อการคิดเชิงระบบ ด้วยแนวคิด Two System Thinking • นิยาม Systematic Thinking • นิยาม Systems Thinking • ความสำคัญของระบบคิดทั้งสอง • กระบวนการคิดเชิงระบบ • แนวคิดภูเขาน้ำแข็ง • การเขียนแผนภาพวงจร Cause-Effect

หลักสูตร Complex Problem Solving (เทคนิคการแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อน)

ระยะเวลา 2 วัน

วันที่สอง

เวลา	กิจกรรม
9:00 – 16:00	- ปัญหาเชิงระบบ (Complex Problem Solving) - ความแตกต่างระหว่างการแก้ปัญหาปกติ และปัญหาที่ซับซ้อน - การวิเคราะห์รูปแบบพฤติกรรมของเหตุการณ์ที่ส่งผลต่อปัญหาเชิงระบบ - เทคนิคการประเมินสถานการณ์ เพื่อเข้าใจปัญหาที่เกิดขึ้นทั้งระบบ - การกำหนดแผนงานป้องกันและรับมือ - การคิดแนวทางจัดการปัญหาอย่างสร้างสรรค์

วิธีการฝึกอบรม : บรรยาย / ฝึกปฏิบัติ

คุณสมบัติผู้เข้าอบรม : Officer / Supervisor / Manager

จำนวนผู้เข้าอบรม 30 คน

อุปกรณ์ประกอบการอบรม

รายการ

- | | |
|---|-----------|
| 1. เครื่อง LCD PROJECTOR | 1 เครื่อง |
| 2. FLIP CHART และปากกาเคมีสำหรับผู้เข้าอบรม | 4 ชุด |

ราคาค่าบริการ

- | | | |
|---|-----------|------------|
| • วันจันทร์ – ศุกร์ | ราคาวันละ | 35,000 บาท |
| • วันเสาร์ – อาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์ | ราคาวันละ | 43,750 บาท |

หมายเหตุ :

- ราคานี้ไม่รวมค่าเดินทาง ค่าที่พัก(ถ้ามี) และยังไม่รวมค่าภาษีมูลค่าเพิ่ม VAT 7 %
- สถาบันได้รับยกเว้นการหักภาษี ณ ที่จ่าย 3%
- สถาบันจัดเตรียมเอกสารประกอบการอบรมตามจำนวนผู้เข้าร่วมที่ระบุในเอกสารเสนองาน

*** ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมสามารถลดหย่อนภาษีเงินได้
ตามประกาศ พ.ร.บ. ส่งเสริมพัฒนาฝีมือแรงงาน ***