

หลักสูตร การวิเคราะห์สาเหตุของปัญหา (Root Cause Analysis)

ระยะเวลาอบรม 1 วัน

วัตถุประสงค์

1. เพื่อฝึกฝนกระบวนการคิดอย่างเป็นระบบ และ สร้าง Mindset นักแก้ปัญหา
2. เพื่อฝึกฝนทักษะการวิเคราะห์ปัญหาอย่างมีเหตุผล และเป็นระบบ ซึ่งสามารถประยุกต์ใช้ในการดำเนินงานจริง
3. เพื่อฝึกทักษะการตั้งคำถาม การฟัง ให้ได้ข้อมูลครบถ้วน และถูกต้อง

วิธีการฝึกอบรม

1. การบรรยายจากวิทยากรที่ปรึกษาของสถาบันที่มีประสบการณ์ทางด้านการให้คำปรึกษา แนะนำกับหน่วยงานต่างๆ
2. การแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ทำกรณีศึกษา

แนวทางสร้างประสบการณ์เรียนรู้

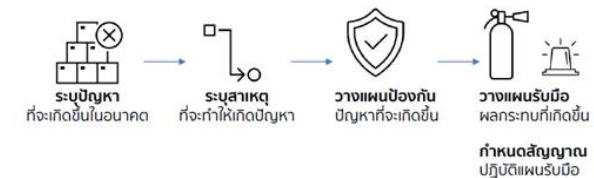
- **Participate:** ผู้เรียนซักถาม ตอบคำถามและแลกเปลี่ยนแสดงความคิดเห็น
- **Try:** ผู้เรียนลงมือปฏิบัติ แต่ละขั้นตอน และทดลองประยุกต์องค์ความรู้
- **Share:** ผู้เรียนจะได้รับมุมมองที่แตกต่าง หลากหลาย จากการแลกเปลี่ยน และแบ่งปันวิธีการคิด การปฏิบัติ และผลงาน กับเพื่อนๆ และผู้สอน
- **Reflect:** ผู้เรียนจะทราบแนวทางพัฒนาศักยภาพ จาก ข้อเสนอแนะ และคำแนะนำของเพื่อนๆ และผู้สอน

Root Cause Analysis Framework

การวิเคราะห์ปัญหาเพื่อระบุสาเหตุที่แท้จริง



การวิเคราะห์ปัญหาที่มีความเป็นไปได้จะเกิดขึ้นในอนาคต



วิธีการเรียนรู้ และฝึกปฏิบัติ

- หลักสูตร เน้นการฝึกทักษะด้านการแก้ปัญหาอย่างเป็นขั้นตอน ตั้งแต่เริ่มกำหนดขอบเขตปัญหาอย่างชัดเจน การเก็บรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์หาสาเหตุที่เป็นไปได้ การระบุสาเหตุที่เป็นไปได้มากที่สุด และการยืนยันสาเหตุโดยผู้เรียนจะได้รับทั้งองค์ความรู้ และเครื่องมือสำหรับใช้แก้ปัญหาในแต่ละขั้นตอน เช่น รูปแบบคำถามเพื่อใช้เก็บข้อมูล
- ผู้เรียนจะได้ฝึกปฏิบัติในแต่ละขั้นตอนด้วยกรณีศึกษาตัวอย่าง ทำให้เกิดความเข้าใจหลักการ และการใช้เครื่องมือได้อย่างถูกต้อง และเพื่อให้ผู้เรียนเกิดความมั่นใจในการนำไปประยุกต์ใช้ในงานหลักสูตรจึงกำหนดให้ผู้เรียนนำปัญหาที่เกิดขึ้นจริงจากการทำงาน มาแก้ไขตามขั้นตอนที่ได้ฝึกปฏิบัติโดยผู้สอนจะให้คำแนะนำอย่างใกล้ชิด
- ผู้เรียนยังได้ฝึกทักษะการคิดที่สำคัญ จากการฝึกปฏิบัติ ได้แก่ Visual Thinking, Critical Thinking, Analytical Thinking, Proactive Thinking, Innovative Thinking, Systems Thinking, Creative Thinking etc.
- หลักสูตร มุ่งหวังสร้างผู้เรียน ให้เป็นต้นแบบนักแก้ปัญหา จึงเน้นพัฒนากรอบความคิด และพฤติกรรมสำคัญของผู้เรียน ได้แก่การสังเกต การตั้งคำถาม การระดมสมอง เป็นต้น

คุณสมบัติผู้เข้าอบรม ผู้บริหารระดับกลาง หัวหน้างาน และผู้สนใจทั่วไป

หลักสูตร การวิเคราะห์สาเหตุของปัญหา (Root Cause Analysis)

ระยะเวลาอบรม 1 วัน

จำนวนผู้เข้าอบรม 30 คน / รุ่น

วิทยากร ดร.ต่อเกียรติ น้อยสำลี

กำหนดการอบรม

เวลา	กิจกรรม
9.00 – 12.00	- Mindset ในการแก้ปัญหา - กระบวนการคิดวิเคราะห์อย่างเป็นระบบ - นิยามปัญหา และแนวทางแก้ไขปัญหาย่างเป็นระบบ - เรียนรู้กระบวนการวิเคราะห์ปัญหา เพื่อระบุสาเหตุของปัญหา - ขั้นตอนที่ 1 การระบุขอบเขตปัญหา - ขั้นตอนที่ 2 การเก็บข้อมูล - ฝึกปฏิบัติวิเคราะห์ปัญหา ผ่านกรณีศึกษาตัวอย่าง - ขั้นตอนที่ 3 การระบุสาเหตุที่เป็นไปได้จากประสบการณ์และความรู้ - เรียนรู้เครื่องมือ วิเคราะห์ข้อมูล เช่น แผนผังก้างปลาและ Why Why Analysis - ขั้นตอนที่ 4 การทดสอบสาเหตุ - ขั้นตอนที่ 5 การยืนยันสาเหตุ - ฝึกปฏิบัติวิเคราะห์ปัญหา ผ่านกรณีศึกษาตัวอย่าง
13.00–16.00	- เรียนรู้กระบวนการวิเคราะห์ปัญหา เพื่อระบุสาเหตุของปัญหา (ต่อ) - เรียนรู้เทคนิคการวิเคราะห์ข้อมูล ด้วยการหาความแตกต่าง และการเปลี่ยนแปลง (Distinction & Change) - ฝึกปฏิบัติวิเคราะห์ปัญหา ผ่านกรณีศึกษาตัวอย่าง และกรณีศึกษาจริง

- เรียนรู้เทคนิคการตั้งคำถาม และการจัดการคำตอบ
- เรียนรู้การวิเคราะห์ปัญหาในอนาคต
 - ระบุปัญหาในอนาคต
 - ระบุสาเหตุที่จะทำให้เกิดปัญหา
 - แนวทางป้องกัน ไม่ให้เกิดปัญหา
 - แนวทางรับมือ เมื่อเกิดปัญหา และสัญญาณเตือน

อุปกรณ์ประกอบการอบรม : เครื่อง LCD PROJECTOR , FLIP CHART

ราคาค่าบริการฝึกอบรม

วันจันทร์-ศุกร์ ราคาวนละ 30,000 บาท
วันเสาร์-อาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์ ราคาวนละ 37,500 บาท

หมายเหตุ ;

ราคานี้ไม่รวมค่าเดินทาง ค่าที่พัก (ถ้ามี) และยังไม่รวมค่าภาษีมูลค่าเพิ่ม VAT 7%
สถาบันได้รับยกเว้นการหักภาษี ณ ที่จ่าย 3%
สถาบันจัดทำเอกสารประกอบ 35 ชุด
***ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมสามารถลดหย่อนภาษีเงินได้
ตามประกาศ พ.ร.บ. ส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน***