

หลักการและเหตุผล

ในสภาวะปัจจุบันอุตสาหกรรมทั้งในภาคผลิตและภาคบริการ ต่างให้ความสนใจเกี่ยวกับการพัฒนาองค์กร เพื่อสร้างความประทับใจให้แก่ลูกค้าเพิ่มศักยภาพในการแข่งขัน รวมทั้งสร้างความผูกพันและคุณค่าให้เกิดขึ้นกับพนักงานในองค์กรด้วยกันทั้งสิ้น

TQM เป็นเส้นทางการบริหารจัดการเพื่ออนาคต ที่ไม่มีเพียงแต่ประกันคุณภาพด้านผลิตภัณฑ์และบริการเท่านั้น แต่เป็นวิธีการที่จะสร้างความมั่นใจในด้านการบริหารด้านทรัพยากรบุคคล และกระบวนการทางธุรกิจให้สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าภายนอก และลูกค้าภายในได้อย่างสมบูรณ์ หลักสูตรนี้จึงเหมาะสมกับองค์กรที่ต้องการจะสร้างคุณภาพให้เกิดขึ้นอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลทั่วทั้งองค์กร

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้มีความเข้าใจในแนวคิด หลักการ และความสำคัญของการบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กร (TQM)
2. สามารถนำเทคนิค และเครื่องมือของ TQM ไปวางแผนดำเนินกิจกรรมได้
3. สามารถนำแนวคิดของ TQM ไปประยุกต์ใช้กับการดำเนินการขององค์กร จนส่งผลต่อความพึงพอใจของลูกค้าได้

หัวข้อฝึกอบรม

1. แนวคิดและหลักการบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กร (Total Quality Management: TQM) โดยใช้กรอบการดำเนินการของ ดร.คาโน (Kano's House Model)
2. ขั้นตอนการดำเนินการวางระบบ บริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กร (Total Quality Management: TQM)

วิธีการฝึกอบรม

- การบรรยายจากวิทยากรที่ปรึกษาของสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ซึ่งมีประสบการณ์ทั้งการเป็นวิทยากร และการให้คำปรึกษาแนะนำในองค์กรชั้นนำ
- การศึกษาจากกรณีตัวอย่าง (Case Study) ฝึกปฏิบัติ (Workshop)

คุณสมบัติผู้เข้าอบรม

ผู้บริหารระดับกลางและสูง ซึ่งกำลังต้องการพัฒนาองค์กรอย่างเป็นระบบ และยั่งยืน

จำนวนผู้เข้าอบรม 30 คน

กำหนดการอบรม

วันที่หนึ่ง

เวลา	กิจกรรม
9:00 – 12:00	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ธุรกิจ กลยุทธ์ และ TQM ▪ TQM Overview(ความหมาย วัตถุประสงค์ องค์ประกอบ) ▪ ระบบTQM ตามแนวทาง Kano Model <ul style="list-style-type: none"> ○ เสาหลักที่1 แนวคิดของระบบ TQM (Concept :Fact & Data, Next Process, Market-In...)
13:00 – 16:00	<ul style="list-style-type: none"> ○ เสาหลักที่ 2 ระบบบริหารของTQM (Vehicle : Management by Policy, Cross Functional and Daily Management:) ▪ Workshop “ การบริหารงานประจำวัน”

พักทานอาหารว่าง และเครื่องดื่ม เวลา 10.30 – 10.45 น. และ 14.30 – 14.45 น.

พักทานอาหารกลางวัน เวลา 12.00-13.00 น.



หลักสูตร การบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กร (Total Quality Management : TQM)

ระยะเวลาอบรม 2 วัน

วันที่สอง

เวลา	กิจกรรม
9:00 – 12:00	<ul style="list-style-type: none"> ระบบTQM ตามแนวทาง Kano Model (ต่อ) <ul style="list-style-type: none"> ○ เสอหลักที่2 (ต่อ) แนวทางการปรับปรุงด้วย Kaizen ,Problem Solving และ Theme Achievement เครื่องมือและเทคนิค(Tool and Technique : 7 QC Tools, 7 Management Tools) Workshop “ การกำหนดหัวข้อปรับปรุงตามหลักการของTQM”
13:00 – 16:00	<ul style="list-style-type: none"> ○ เสอหลักที่3 เครื่องมือและเทคนิค(Tool and Technique : 7 QC Tools, 7 Management Tools) Workshop “ การแก้ปัญหาด้วยขั้นตอนแบบQC Story “ ขั้นตอนการดำเนินการวางระบบ TQM การจัดทำ TQM Master Plan ปัจจัยสู่และตัวชี้วัดความสำเร็จของระบบTQM

หมายเหตุ : หัวข้อการฝึกอบรมสามารถปรับเปลี่ยนให้ตรงตามที่ถูกค่าความต้องการ

อุปกรณ์ประกอบการอบรม

รายการ

- | | |
|---|-----------|
| 1. เครื่อง LCD PROJECTOR | 1 เครื่อง |
| 2. กระดานไวท์บอร์ด หรือ FLIP CHART และปากกาเคมี | |

ราคาค่าบริการ

- วันจันทร์ – ศุกร์ ราคาค่าวันละ 30,000 บาท
- วันเสาร์ – อาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์ ราคาค่าวันละ 37,500 บาท

หมายเหตุ :

- ราคานี้ไม่รวมค่าเดินทาง ค่าที่พัก(ถ้ามี) และยังไม่รวมค่าภาษีมูลค่าเพิ่ม VAT 7 %
- สถาบันได้รับยกเว้นการหักภาษี ณ ที่จ่าย 3%
- สถาบันจัดเตรียมเอกสารประกอบการอบรมตามจำนวนผู้เข้าร่วมที่ระบุในเอกสารเสนองาน

*** ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมสามารถลดหย่อนภาษีเงินได้ ตามประกาศ พ.ร.บ. ส่งเสริมพัฒนาฝีมือแรงงาน ***

