



หลักสูตร การควบคุมกระบวนการผลิตด้วยหลักสถิติ (Statistical Process Control : SPC)

ระยะเวลาอบรม 2 วัน

หลักการและเหตุผล

การควบคุมกระบวนการผลิตด้วยหลักสถิติหรือที่ภาษาอังกฤษเรียกว่า Statistical Process Control (SPC) คือกิจกรรมที่พนักงานระดับปฏิบัติการ (Operators) หัวหน้างาน (Supervisors) และผู้จัดการ (Managers) ใช้แผนภูมิควบคุม (Control Charts) ในการติดตามผลลัพธ์ที่ออกมาจากกระบวนการ เพื่อที่จะพิสูจน์ว่ามีสาเหตุที่ไม่สามารถกำหนดได้ของความแปรปรวน (Special Causes of Variation) หรือไม่ และหาแนวทางในการกำจัดสาเหตุนั้นต่อไป

นอกจากนั้น SPC ยังสามารถใช้คำนวณหาความสามารถของกระบวนการในการที่จะผลิตชิ้นงานให้ได้ตามข้อกำหนด (Process Capability) อีกด้วย ยิ่งไปกว่านั้นยังมีอุตสาหกรรมการผลิตจำนวนมากไม่น้อยที่ใช้ SPC เป็นหลักฐานแสดงแก่ลูกค้าว่ากระบวนการผลิตจะอยู่ภายใต้การควบคุมตลอดเวลา

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมเข้าใจหลักสถิติพื้นฐานและตระหนักถึงความสำคัญของการนำสถิติมาใช้ในการควบคุมคุณภาพ
2. ให้ผู้เข้าอบรมสามารถเลือกใช้นิยามของแผนภูมิควบคุมได้อย่างเหมาะสมกับกระบวนการ
3. ให้ผู้เข้าอบรมสามารถวิเคราะห์แผนภูมิควบคุมได้อย่างถูกต้อง

หัวข้อฝึกอบรม

1. แนวคิดพื้นฐานของการบริหารคุณภาพภายในองค์กร
2. แผนภูมิควบคุมกระบวนการ และการตีความ
3. การวิเคราะห์ขีดความสามารถของกระบวนการ และการใช้โปรแกรม Minitab

วิธีการฝึกอบรม

การบรรยาย ชมวีดิทัศน์ และการแบ่งกลุ่มฝึกภาคปฏิบัติ

คุณสมบัติผู้เข้าอบรม

หัวหน้างานที่วุฒิการศึกษาตั้งแต่ระดับปริญญาตรีขึ้นไป

จำนวนผู้เข้าอบรม 30 คน

กำหนดการอบรม

วันที่หนึ่ง

เวลา	กิจกรรม
9.00 – 12.00	<ul style="list-style-type: none"> • ปรัชญาและแนวคิดพื้นฐานของการบริหารคุณภาพภายในองค์กร • การควบคุมกระบวนการโดยใช้หลักสถิติ
12.00 – 13.00	พักรับประทานอาหารกลางวัน
13.00 – 16.00	<ul style="list-style-type: none"> • แผนภูมิควบคุมกระบวนการ (Control Chart) ที่ใช้กับ Variable Data และ Workshop # 1 • แผนภูมิควบคุมกระบวนการ (Control Chart) ที่ใช้กับ Attribute และ Workshop # 2

วันที่สอง

เวลา	กิจกรรม
9.00 – 12.00	<ul style="list-style-type: none"> • การตีความแผนภูมิควบคุมกระบวนการ (Control Chart Interpretation) • การวิเคราะห์ขีดความสามารถของกระบวนการ
12.00 – 13.00	พักรับประทานอาหารกลางวัน
13.00 – 16.00	• Workshop การออกแบบแผนภูมิควบคุม

พักรับประทานอาหารว่าง และเครื่องดื่ม เวลา 10.30 – 10.45 น. และ 14.30 – 14.45 น.



หลักสูตร การควบคุมกระบวนการผลิตด้วยหลักสถิติ (Statistical Process Control : SPC)

ระยะเวลาอบรม 2 วัน

อุปกรณ์ประกอบการอบรม

รายการ

1. เครื่อง LCD PROJECTOR 1 เครื่อง
2. กระดานไวท์บอร์ด หรือ FLIP CHART และปากกาเคมี

ราคาค่าบริการ

- วันจันทร์ – ศุกร์ ราคา วันละ 30,000 บาท
- วันเสาร์ – อาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์ ราคา วันละ 37,500 บาท

หมายเหตุ :

- ราคานี้ไม่รวมค่าเดินทาง ค่าที่พัก(ถ้ามี) และยังไม่รวมค่าภาษีมูลค่าเพิ่ม VAT 7 %
- สถาบันได้รับยกเว้นการหักภาษี ณ ที่จ่าย 3%
- สถาบันจัดเตรียมเอกสารประกอบการอบรมตามจำนวนผู้เข้าร่วมที่ระบุในเอกสารเสนองาน

***** ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมสามารถลดหย่อนภาษีเงินได้
ตามประกาศ พ.ร.บ. ส่งเสริมพัฒนาฝีมือแรงงาน *****