

กำหนดการ การจัดงานสัมมนาเผยแพร่ความรู้ Thailand Quality Award 2019 Winner Conference
วันพุธที่ 5 – วันพฤหัสบดีที่ 6 สิงหาคม 2563
ห้องเมย์แฟร์ บอลรูม ชั้น 11 โรงแรม เดอะ เบอร์เคลีย์ ประตูน้ำ

สำนักงานรางวัลคุณภาพแห่งชาติขอเชิญร่วมงาน
Thailand Quality Award 2019 Winner Conference

รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (Thailand Quality Award: TQA)

รางวัลที่มอบให้กับองค์กรที่มีระบบการบริหารจัดการที่เป็นเลิศเทียบเท่าระดับมาตรฐานสากล โดยมีการพิจารณาด้วยเกณฑ์เดียวกับรางวัลคุณภาพแห่งชาติของประเทศต่างๆ กว่า 70 ประเทศทั่วโลก เพื่อรับรองว่าเป็นองค์กรที่มีการบริหารจัดการเป็นเลิศในทุกๆ ด้าน และยังเป็นรางวัลที่มีคุณค่าต่อองค์กรตั้งแต่เริ่มสมัครเข้ารับรางวัล โดยสามารถนำประโยชน์จากเกณฑ์การประเมินรางวัลไปเป็นแนวทางในการพัฒนาศักยภาพทุกด้านขององค์กร รวมทั้งเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน และก้าวสู่การเป็นองค์กรระดับโลก

Thailand Quality Award 2019 Winner Conference

งานสัมมนาที่จัดขึ้นเพื่อเผยแพร่วิธีปฏิบัติในการนำองค์กรสู่ความเป็นเลิศจากองค์กรที่ได้รับรางวัลในปี 2019 เพื่อส่งเสริมแนวทางการบริหารจัดการที่เป็นเลิศตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ และสร้างความตระหนักให้กับองค์กรอื่นๆ ถึงประโยชน์ที่จะได้รับจากการนำแนวทางเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติไปประยุกต์ใช้

และที่พิเศษกว่าทุกๆ ปี คือปีนี้เรามีองค์กรระดับประเทศที่ได้รับรางวัล Thailand Quality Award 2019 ถึง 2 องค์กรด้วยกัน หลังจากไม่มีใครได้รับรางวัลนี้มาเป็นเวลาถึง 8 ปี นับเป็นองค์กรไทยลำดับที่ 5 ที่ได้รับรางวัลอันทรงเกียรตินี้ รวมถึงองค์กรที่ได้รับรางวัลอื่นๆ ที่มีความน่าสนใจไม่แพ้กันอีก 11 องค์กร รวมเป็น 13 องค์กร ได้แก่

รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (Thailand Quality Award : TQA) จำนวน 2 องค์กร

- 1.กลุ่มธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่ในกลุ่มบริษัททรู
- 2.ธนาคารอาคารสงเคราะห์

รางวัลการบริหารสู่ความเป็นเลิศ มีความโดดเด่นด้านการปฏิบัติการ
(Thailand Quality Class Plus: Operation) จำนวน 3 องค์กร

- 1.กลุ่มธุรกิจผลิตภัณฑ์ฟีนอล บริษัท พีทีที โกลบอล เคมิคอล จำกัด (มหาชน)
- 2.ธนาคารออมสิน
- 3.บริษัท จีซี โลจิสติกส์ โซลูชั่นส์ จำกัด

รางวัลการบริหารสู่ความเป็นเลิศ (Thailand Quality Class) จำนวน 8 องค์กร

- 1.การประปานครหลวง
- 2.คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- 3.คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- 4.คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล
- 5.ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร
- 6.มหาวิทยาลัยมหิดล
- 7.โรงไฟฟ้าพระนครเหนือ
- 8.ศูนย์การค้า เอ็ม บี เค เซ็นเตอร์ : บริษัท เอ็ม บี เค จำกัด (มหาชน)

ทั้ง 13 องค์กรที่ได้รับรางวัลนั้น ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมาได้มีการปรับปรุงระบบการบริหารองค์กรอย่างต่อเนื่อง เพื่อเตรียมความพร้อมในการขอรับการประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ และแสดงถึงความเป็นผู้นำทางธุรกิจ และที่สำคัญรางวัลคุณภาพแห่งชาติที่มอบให้องค์กรยังเป็นเครื่องเชิดชูเกียรติที่แสดงให้เห็นว่าทั้ง 13 องค์กรมีกระบวนการบริหารที่มีความสมดุลครบทุกด้านอยู่ในระดับสากล มีระบบการนำองค์กร มีการวางแผนกลยุทธ์ มีการดูแลลูกค้า พนักงาน ระบบงาน และผลการดำเนินงานที่ดีจากการดำเนินธุรกิจ โดยจากการที่คณะกรรมการรางวัลคุณภาพแห่งชาติ ได้ติดตามความก้าวหน้าของระดับพัฒนาการองค์กรมาโดยตลอด พบว่า มีองค์กรเป็นจำนวนมาก ที่ใช้เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ ในการบริหารจัดการองค์กรอย่างต่อเนื่อง และมีระดับพัฒนาการที่ดีขึ้นทุกครั้งที่มาสมัครขอรับรางวัล

งานสัมมนาในครั้งนี้จึงเป็นครั้งแรก และครั้งเดียวที่ท่านจะได้รับฟังการถ่ายทอดประสบการณ์การบริหารจัดการที่เป็นเลิศ อันเป็นกลไกหนึ่งในการส่งเสริมให้องค์กรมีความสามารถในการแข่งขันในระดับที่สูงขึ้นได้อย่างยั่งยืนจากองค์กรที่กล่าวมาข้างต้น เริ่มตั้งแต่ที่มา วิชิตคิด จนถึงการออกแบบมาเป็น Model และระบบต่างๆ ได้เห็นภาพการขับเคลื่อนองค์กร ด้วยการดำเนินการอย่างเป็นระบบ อย่างตลอดทั้งกระบวนการ จนสามารถนำมาต่อยอด ปลายปรับใช้ในองค์กรของท่านเอง ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

วันพุธที่ 5 สิงหาคม 2563

Experience Sharing from TQA Winner 2019	
09.00 – 09.30	พิธีเปิด คุณปิยะบุตร ชลวิจารณ์ ประธานคณะกรรมการรางวัลคุณภาพแห่งชาติ
09.30 – 11.00	“True Excellence Model and Leadership System” และ “การสร้างความเป็นเลิศเพื่อมุ่งสู่การเป็นผู้นำทางธุรกิจ Telecom Service Provider” โดย คุณสุวิชา ภรณ์วลัย หัวหน้าคณะผู้บริหาร ด้านประกันคุณภาพ คุณศรินทร์รา วงศ์ศุภลักษณ์ หัวหน้าคณะผู้บริหารกลุ่ม ด้านทรัพยากรบุคคล และดร. ธีระพล ถนอมศักดิ์ยุทธ หัวหน้าคณะผู้บริหาร ด้านนวัตกรรมและความยั่งยืน กลุ่มธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่ในกลุ่มบริษัททรู
11.00 – 12.00	Panel Discussion กลุ่มธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่ในกลุ่มบริษัททรู Moderator นพ.สิทธิศักดิ์ พงษ์ปัตติกุล ผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ
12.00 – 13.00	Networking Lunch
Experience Sharing from TQC ⁺ Operation Winner 2019	
13.00 – 14.00	“การมุ่งเน้นการปฏิบัติการเพื่อบรรลุพันธกิจสู่ความสำเร็จอย่างต่อเนื่อง” โดย ดร.นนทวัฒน์ สุขผล ผู้เชี่ยวชาญอาวุโส สายงานนโยบายและยุทธศาสตร์ ธนาคารออมสิน Moderator นพ.สิทธิศักดิ์ พงษ์ปัตติกุล
14.00 – 16.00	“ความเป็นเลิศที่มุ่งเน้นการปฏิบัติการและนวัตกรรม” โดย คุณไพศาล สารภี ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ กลุ่มธุรกิจผลิตภัณฑ์ฟินอล บริษัท พีทีที โกลบอล เคมิคอล จำกัด (มหาชน) “วิธีปฏิบัติอย่างเป็นระบบสู่เป้าหมาย Logistic Excellence” โดย คุณอำนาจ พรหมอนันต์ กรรมการผู้จัดการ บริษัท จีซี โลจิสติกส์ โซลูชั่น จำกัด Moderator อ.วลีพร ธนาธิคม ผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ

หมายเหตุ: อาหารว่างเสิร์ฟแบบ Set Box ในห้องสัมมนา เข้าเวลา 11.00น.และบ่ายเวลา 14.00น.

อาหารกลางวันเสิร์ฟเป็น Lunch Set Box

วันพฤหัสบดีที่ 6 สิงหาคม 2563

Experience Sharing from TQA Winner 2019	
09.00 – 10.30	<p>“GHB Leadership Smart System” และ “การสร้างความเป็นเลิศที่มุ่งสู่เป้าหมายการทำให้คนไทยมีบ้าน” โดย คุณฉัตรชัย ศิริไล กรรมการผู้จัดการ <u>ธนาคารอาคารสงเคราะห์</u></p>
10.30 – 11.30	<p>Panel Discussion ธนาคารอาคารสงเคราะห์ Moderator รศ.พญ.ปริยานุช แยม่วงษ์ ผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ</p>
11.30 – 12.30	Networking Lunch
Experience Sharing from TQC Winner	
12.30 – 13.30	<p>“การสร้างความสำเร็จอย่างยั่งยืนด้วยระบบการนำองค์กรที่เข้มแข็ง” โดย ศ.ดร.วิภาดา คุณาวิกติกุล คณบดี <u>คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่</u> “การจัดทำแผนกลยุทธ์และการปฏิบัติการเพื่อมุ่งสู่วิสัยทัศน์องค์กร” โดย ศ.นพ. บรรณกิจ โลจนาภิวัฒน์ คณบดี <u>คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่</u> Moderator อ.กิตติพัทธ์ จีรวัดวงศ์</p>
13.30 – 14.30	<p>“การสร้างวัฒนธรรมการทำงานเพื่อส่งเสริมความผูกพันของลูกค้าและชุมชน” โดย ศ.นพ.ปิยะมิตร ศรีธรา คณบดี <u>คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล</u> “การออกแบบผลิตภัณฑ์และบริการเพื่อตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของลูกค้า” โดย รศ.ดร. เกสัชกร สมภพ ประธานธรรมาภิบาล รักษาการแทนรองอธิการบดีฝ่ายพัฒนาคุณภาพและบริการวิชาการ <u>มหาวิทยาลัยมหิดล</u> Moderator รศ.ดร.อนันต์ มุ่งวัฒนา</p>
14.30 – 15.30	<p>“การออกแบบกระบวนการที่มุ่งเน้นมุมมองเชิงระบบ” โดย ว่าที่ ร.ต. เต๋นพล กาฬกาญจน์ วิศวกร ระดับ 10 <u>โรงไฟฟ้าพระนครเหนือ</u> “การจัดการข้อมูลเพื่อนำไปสู่ความเป็นเลิศที่มุ่งเน้นลูกค้า” โดย คุณปริญญา ยมะสมิต ผู้ว่าการ <u>การประปานครหลวง</u> Moderator รศ.ดร.อนันต์ มุ่งวัฒนา</p>

15.30 – 16.30	<p>“การจัดการโดยมุ่งเน้นลูกค้าเป็นศูนย์กลาง ตามอุดมการณ์ MBKYES ”</p> <p>โดย คุณสุเวทย์ ธีรวชิรกุล ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้อำนวยการ ศูนย์การค้า เอ็ม บี เค เซ็นเตอร์ : บริษัท เอ็ม บี เค จำกัด (มหาชน)</p> <p>“การสร้างบรรยากาศในการทำงานเพื่อผลการดำเนินงานที่ดี”</p> <p>โดย คุณอภิรมย์ สุขประเสริฐ ผู้จัดการ ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร</p> <p>Moderator อ.กิตติพัทธ์ จีรวังวงศ์</p>
---------------	--

หมายเหตุ: กำหนดการอาจมีการเปลี่ยนแปลงด้วยคำนิ้งถึงผลประโยชน์ของผู้เข้าร่วมสัมมนาเป็นหลัก โดยมีได้แจ้งให้ทราบ

หมายเหตุ: อาหารว่างเสิร์ฟแบบ Set Box ในห้องสัมมนา เข้าเวลา 10.30น.และปายเวลา 14.30น.

อาหารกลางวันเสิร์ฟเป็น Lunch Set Box

ค่าใช้จ่ายในการสัมมนา

	ราคา	Promotion Team Learning
สมาชิก สถาบันเพิ่มผลผลิต แห่งชาติ	9,500 / ท่าน (ราคารวม Vat = 10,165 บาท)	สมัคร 10 ท่าน
บุคคลทั่วไป	10,500 / ท่าน (ราคารวม Vat = 11,235 บาท)	
		ฟรีท่านที่ 11

*สถาบันจดทะเบียนในนามมูลนิธิ จึงได้รับยกเว้นภาษีหัก ณ ที่จ่าย 3%
ราคานี้รวมอาหารว่าง อาหารกลางวัน และเอกสารประกอบการสัมมนา

วิธีการสมัครและชำระเงิน

- ส่งจ่ายเช็คในนาม “มูลนิธิเพื่อสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ” หรือ
“Foundation for Thailand Productivity Institute”
- หรือ โอนเงินผ่านธนาคารกรุงเทพ สาขาอาคารยาคุลท์ สนามเป้า ชื่อบัญชี
“มูลนิธิเพื่อสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ” บัญชีออมทรัพย์ เลขที่ 210-0-50861-9
- ส่งใบสมัครและหลักฐานการชำระเงินมาที่ E-mail publicseminar@ftpi.or.th หรือ Fax 0-2619-8070

หมายเหตุ: กรณีเปลี่ยนผู้เข้าร่วมสัมมนา ยกเลิกและคืนเงิน

- กรุณาแจ้งรายชื่อผู้เข้าร่วมสัมมนาแทน ในกรณีที่ท่านไม่สามารถเข้าร่วมงานได้
หรือแจ้งยกเลิกเป็นลายลักษณ์อักษรภายในวันพฤหัสบดีที่ 16 ก.ค. 63
มิฉะนั้นทางสถาบันขอสงวนสิทธิ์ในการคืนเงินในกรณีชำระมาแล้ว/เรียกเก็บเงิน 50% ของค่าสัมมนา

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม	
โทรศัพท์	: 0-2619-5500 ต่อ 434 , 435 (ชุดิมา, ฟ้องอำไพ)
E-mail	: publicseminar@ftpi.or.th