



จำลักษณ์ ชุนพลแก้ว

ก้าวกระโดดได้ด้วย นวัตกรรม

ผมมีเรื่องเล่าสั้นๆ แต่อาจจะช่วยกระตุ้นความตื่นตัวให้กับผู้บริหาร ผู้ประกอบการ และคนทำงานทั่วไป
เมื่อบริษัทต่างๆ เริ่มตระหนักและเห็นว่าการทำธุรกิจและให้บริการแบบเดิมๆ เริ่มเสื่อมมนต์ขลังและไม่จริงยั่งยืน
ถ้าไม่ขยับปรับตัวอะไรคงมีอันเป็นไปในอนาคต **โครงการยกระดับผลิตภาพด้วยการจัดการ
เพื่อสร้างนวัตกรรม (Managing for Innovation) สู่การประกอบการยุค 4.0**
ดำเนินงานโดยสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ภายใต้การสนับสนุนงบประมาณจากกระทรวงอุตสาหกรรม
คือหนึ่งในตัวอย่างโครงการที่เข้าไปช่วยเหลือภาคอุตสาหกรรม



เพราะไม่ใช่เพียงให้ความรู้
แต่วิทยากรที่ปรึกษาฯยังเข้าไปให้คำแนะนำ
ที่องค์กรเพื่อนเน้นการปฏิบัติจริง ซึ่งมีบริษัท
ส่งใบสมัครเข้าร่วมโครงการจำนวนมาก
จากแผนงานเดิมที่ตั้งเป้าหมายจะรับเพียง
30 บริษัท แต่ด้วยความสนใจของบริษัท
ที่สมัครเข้ามาจึงเพิ่มเติมและรับบริษัท
ที่ผ่านการคัดเลือกถึง 32 บริษัท



โดยผู้บริหารของทั้ง 32 บริษัท
จะต้องจัดเตรียมทีมงานที่จะมารับ
การถ่ายทอดความรู้ผ่านการฝึกอบรม
ตั้งแต่หลักสูตรทั่วไปด้านการจัดการ
ความรู้ (Innovation Management)
จนถึงการฝึกปฏิบัติ (Workshop) อาทิ
การจัดทำแผนแม่บทนวัตกรรม
(Innovation Master Plan) การจัดทำ
คู่มือการส่งเสริมนวัตกรรมภายใน
องค์กร (Innovation Manual) เทคนิค
การคิดสร้างสรรค์ (Creative Thinking)
และการจัดทำโครงการนำร่อง
(Pilot Project) เพื่อให้แน่ใจว่าทุกบริษัท
ที่ผ่านการคัดเลือกจะสามารถจัดทำ
แผนงาน แนวทางการปฏิบัติ และลงมือ
ทดลองทำโครงการเชิงนวัตกรรมเบื้องต้น
ได้เองภายในระยะเวลา 9 เดือน เป็นการ
ปูพื้นฐานก่อนที่ทีมงานชุดแรกจะนำ
ความรู้และประสบการณ์ที่ได้ไป
ขยายผลต่อไป

ซึ่งปัจจุบันได้ดำเนินการผ่าน
ครึ่งทางมาแล้ว และทีมงานของบริษัท
ต่างๆ ที่เข้าร่วมโครงการ ก็กำลังทุ่มเท
ความพยายามในการทดลองพัฒนา
งานใหม่ๆ ในเชิงนวัตกรรมตามขั้นตอน
ที่วิทยากรที่ปรึกษาฯให้คำแนะนำไว้ ซึ่ง
น่าจะได้ผลลัพธ์เบื้องต้น (Prototype)
ไม่ว่าจะเป็นกระบวนการต้นแบบ
ระบบงานต้นแบบ หรือผลิตภัณฑ์ต้นแบบ
ที่จะนำไปต่อยอดและพัฒนาให้ม
ีความสมบูรณ์มากขึ้น ก่อนจะนำไปสู่
การใช้งานจริง (สำหรับผลงานที่เป็น
นวัตกรรมด้านกระบวนการ) หรือจำหน่าย
ให้กับลูกค้า (สำหรับผลงานที่เป็นนวัตกรรม
ด้านสินค้าหรือบริการ)



ขอยกตัวอย่างความก้าวหน้าในการลงมือปฏิบัติเพื่อพัฒนาต้นแบบนวัตกรรมใหม่ จาก 8 บริษัทที่ผ่านการคัดเลือกเข้าโครงการ แม้จะดูเหมือนว่าไม่ใช่ในนวัตกรรมที่ยิ่งใหญ่ เปลี่ยนโลกหรืออาจจะมีให้เห็นแล้วบ้างในอุตสาหกรรมอื่นหรือในประเทศที่พัฒนาแล้ว แต่สำหรับ SME ของไทยที่คุ้นชินกับการผลิตสินค้าหรือให้บริการในรูปแบบเดิมๆ มานานหลายปี หรือเป็นเพียงผู้ผลิตชิ้นส่วนที่ไม่ได้มีสินค้าเป็นแบรนด์ของตัวเอง การหลายกรอบความคิดเดิมเพื่อให้เกิดทัศนคติใหม่แก่พนักงานภายใน การเปลี่ยนแปลงวัฒนธรรมของการทำงาน ซ้ำๆ มาเป็นวัฒนธรรมแห่งการสร้างสรรค์ หรือการสร้างสิ่งใหม่ ไม่ใช่เรื่องง่ายๆ และยังต้องใช้เวลาอีกพอสมควร แต่ก็ไม่ยากจนเกินไป ถ้ามีแบบแผนและแนวทางที่เป็นระบบอย่างชัดเจน โดยมีความมุ่งมั่นที่จะทำให้บรรลุผลตามเป้าหมายให้ได้

ความพยายามกระตุ้นให้พนักงานออกจากพื้นที่แห่งความคุ้นชิน (Comfort Zone) ไปสู่พื้นที่แห่งใหม่ที่มีความท้าทายอยู่ข้างหน้า (Challenge Zone) เป็นการพลิกโฉมแนวทางและวิธีการบริหารจัดการในยุคนี้อย่างแท้จริง เพราะพื้นที่การทำงานแบบเดิมนั้นเริ่มไม่ปลอดภัยและมีภัยคุกคามจากโลกไร้พรมแดน การแข่งขันที่รุนแรงและเทคโนโลยีสมัยใหม่ การขยับปรับตัวก่อนจึงเป็นทางเดียวที่จะทำให้องค์กรอยู่รอดปลอดภัยในระยะยาวได้

บริษัท K&O System and Consulting จำกัด | ผู้ให้บริการระบบ Document Management System |

กับการต่อยอดโซลูชันเดิมสู่ระบบ
ลดการใช้เอกสารภายในองค์กรต่างๆ
และสามารถเชื่อมข้อมูลที่ตรงกันขององค์กรต่างๆ
ทั้งภาครัฐและเอกชน อาทิ โรงพยาบาลกับบริษัทประกัน
โรงแรมกับกองตรวจคนเข้าเมือง โรงงานกับโรงงานด้วยกัน

บริษัท Demier จำกัด | ผู้ให้บริการออกแบบและสร้างเครื่องจักรเพื่ออุตสาหกรรม |

เมื่อเครื่องจักรในโรงงานไม่ได้ต้องการ
ความสามารถเชิงกลอย่างเดียว แต่ต้องมีความอัจฉริยะ
ควบคุม สั่งการ และเชื่อมต่อผ่านโครงข่ายไร้สาย
นำข้อมูลการผลิตที่ได้มาประมวลผล รายงาน และตัดสินใจได้

บริษัท United Technology Development จำกัด | ผู้ผลิตเครื่องปรับอากาศ |

กับการยกระดับกระบวนการผลิตสู่ 4.0
ด้วยโซลูชันวางแผนและควบคุมระบบการผลิต
ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

บริษัท E-Business Plus จำกัด | ผู้ให้บริการซอฟต์แวร์เพื่อการจัดการองค์กร

กับการพัฒนาโซลูชันที่ผนวกเอาความสามารถ
ด้านไอทีของบริษัทกับเทคโนโลยีดิจิทัลใหม่ๆ มาใช้
ยกระดับการทำงานภายใน ก่อนที่จะนำโซลูชัน
ที่ได้มาพัฒนาต่อเพื่อให้ลูกค้าได้ลองใช้

บริษัท Digitrans Solution จำกัด | ผู้ให้บริการไอทีโซลูชันเพื่อบริการการผลิตในโรงงาน

กับการพัฒนาโซลูชัน Machine Learning
เพื่อประมวลผลฐานความรู้ภายในโรงงาน ไม่ว่าจะเป็น
การควบคุมการผลิต การซ่อมบำรุงเครื่องจักร
สู่ระบบผู้เชี่ยวชาญ (Expert System)
ที่ให้คำแนะนำแก่ผู้บริหารโรงงานได้

บริษัท SK Polymer จำกัด | ผู้ผลิตและแปรรูปชิ้นส่วนยาง ซึ่งอยู่ในสินค้าชั้นนำมากมายหลายยี่ห้อ

ด้วยการปรับโครงสร้างการทำงานครั้งใหญ่
ตั้งแผนก Automation ที่จะเข้ามายกระดับ
กระบวนการผลิตเดิมที่เป็น 2.5 มาเป็น 3.0
(Factory Automation) และมุ่งสู่ 4.0 ในอนาคต

บริษัท Synergy Technology จำกัด

ผู้ผลิตชิ้นส่วนให้บริการด้านอิเล็กทรอนิกส์

มุ่งสู่การผลิตและออกแบบเทคโนโลยี IoT
ที่จะฝังตัวอยู่ในอุปกรณ์ต่างๆ ทำให้สามารถเชื่อมต่อ
ตรวจติดตามสถานะ และควบคุมสั่งการแบบไร้สายได้

บริษัท Civic Media จำกัด

ผู้ผลิตและให้บริการระบบแสงสว่าง บัณฑิต
และเทคโนโลยีจาก LED

สู่การพัฒนาโซลูชันด้าน Smart Farm
และการปลูกพืชในร่มด้วยแสงอาทิตย์เทียม

นี่เป็นเพียงตัวอย่างเล็กๆ และเป็นเพียงจุดเริ่มต้นให้เห็นว่า
SME ของไทย กำลังขยับปรับตัวเพื่อรับมือกับการแข่งขันใหม่
แล้วองค์กรของท่านเริ่มขยับปรับตัวหรือยัง