



เรียนรู้ความสำเร็จด้านการศึกษาของ
Hwa Chong Institution
 ด้วยแนวทาง
Singapore Quality Award



“

“การศึกษาสิงคโปร์เป็นหนึ่งในระบบการศึกษาที่ดีที่สุดในโลก”
 “นักเรียนสิงคโปร์มีคุณภาพระดับเวิลด์คลาส”
 “ต้นแบบอนาคตแห่งการศึกษาต้องสิงคโปร์เท่านั้น”



เรามักจะได้ยินและได้ฟังหลากหลายความคิด เมื่อเราถกถึงการศึกษาศึกษาของสิงคโปร์
ว่าแตกต่างและโดดเด่นจากประเทศอื่น ๆ อย่างไร รวมทั้งผลผลิตจากระบบการศึกษาของประเทศนี้
ยังสามารถมองเห็นได้อย่างชัดเจน จนคนไทยเริ่มหันมาให้ความสนใจมากขึ้นเรื่อย ๆ

“แล้วทำไม การศึกษาของประเทศสิงคโปร์ ถึงได้มีประสิทธิภาพสูงและได้รับการยอมรับทั่วโลก?”

คำตอบของคำถามนี้ อยู่ที่การจัดการระบบ
การศึกษาที่เป็นเลิศและความมุ่งมั่นตั้งใจ
อย่างจริงจังของรัฐบาลสิงคโปร์ที่จะผลักดันให้เกิด
การศึกษาที่มุ่งสู่ **“อนาคตแห่งการเรียนรู้”**

Ng Chee Meng รัฐมนตรีว่าการ
กระทรวงศึกษาธิการสิงคโปร์ในระดับโรงเรียน
กล่าวถึง แนวทางการศึกษาของประเทศ โดย
ต้องเริ่มต้นจากฝึกฝนและสนับสนุนการเรียน
ด้วยความสุข (Joy of Learning) ในตัวเด็ก
นักเรียน ส่งเสริมและพัฒนาการเรียนให้เข้ากัน
กับบริบทของโลก เพื่อต่อยอดความกระตือรือร้น
พัฒนาให้นักเรียนเกิดทักษะและความเชี่ยวชาญ
ในทุกขั้นตอนของชีวิต ซึ่งความพยายามทั้งหมด
เป็นสิ่งที่ทำเพื่อชุมชน สังคม ตลอดจนอนาคต
ของประเทศสิงคโปร์ และเน้นย้ำถึงโอกาสและ
การเข้าถึงทางการศึกษาที่เท่าเทียมกันของเด็ก
ทุกคน

นอกจากนี้ Ong Ye Kung รัฐมนตรีว่าการ
กระทรวงศึกษาธิการสิงคโปร์ ผู้ดูแลการศึกษา
ขั้นสูงและทักษะ ยังได้เน้นย้ำถึง แผนระยะเวลา
5 ปีในการเปลี่ยนสู่การศึกษาขั้นสูง (Five Year
Transformation Plan) ด้วยการเติมเต็ม
ความหวังและความกระตือรือร้นของนักเรียน
ส่งเสริมการศึกษาและการเรียนรู้ตลอดชีพ โดย
สร้างทักษะ และสร้างการเรียนรู้ด้วยการลงมือทำ
และนำชาวสิงคโปร์ปรับสู่สิ่งแวดล้อมที่เต็มไปด้วย
การรู้จักใช้ข้อมูลและการเรียนรู้ทางดิจิทัล

โรงเรียนในประเทศสิงคโปร์ก็ล้วนแต่ตอบรับกับแนวคิดดังกล่าว เฉกเช่นเดียวกันกับ **Hwa Chong Institution** ซึ่งเป็นโรงเรียนที่มีชื่อเสียงในด้านการศึกษาแห่งหนึ่งของประเทศสิงคโปร์ ผู้บุกเบิกการสร้างหลักสูตรและนวัตกรรมทางการศึกษาที่ผลิตนักเรียนและศิษย์เก่าดีเด่น ซึ่งปัจจุบันดำรงตำแหน่งสำคัญในด้านการวิจัยและอุตสาหกรรม ตลอดจนทำงานให้แก่รัฐบาลสิงคโปร์

คุณ Chung Wen Chee

Deputy Principal Of Hwa Chong Institution

คุณ Chung Wen Chee ซึ่งดำรงตำแหน่ง Deputy Principal ของสถาบันแห่งนี้ ได้ให้เกียรติเป็นวิทยากรบรรยายพิเศษภายในงานสัมมนา Thailand Quality Award 2016 Winner Conference ถึงแนวทางการเรียนรู้สู่อนาคตในแบบสิงคโปร์ รวมถึงการผลักดันและปลูกฝังให้นักเรียนของ Hwa Chong ก้าวไปสู่อนาคตได้อย่างมีประสิทธิภาพ ผ่านการนำกรอบเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติของประเทศสิงคโปร์ หรือ Singapore Quality Award (SQA) มาใช้พัฒนาองค์กรให้บรรลุตามภารกิจและเจตนารมณ์ได้อย่างประสบความสำเร็จ นับว่าเป็นการเผยแพร่ความรู้ด้านการบริหารจัดการองค์กรตามแนวทางรางวัลคุณภาพแห่งชาติ จากตัวอย่างระดับนานาชาติได้เป็นอย่างดี





กฎแห่งความสำเร็จของ Hwa Chong

“การพิจารณาเรื่องความเป็นไปทั่วโลก (Global Concern) เป็นหนึ่งสิ่งที่จะเป็นตัวจุดประกายให้นักเรียนของเรารู้จัก คิด”

เมื่อการมาถึงของเทคโนโลยี ส่งผลกระทบต่อ การดำเนินชีวิต ตลอดจนเชื่อมต่อโลกเข้าด้วยกัน ทุกอย่างในโลกเป็นเรื่องของ “ข้อมูล” และเมื่อ คุณสามารถจัดการข้อมูลได้ คุณก็จะมีอำนาจและมีพลัง “ข้อมูล” จึงสามารถนำไปสู่การสร้างอำนาจ ตลอดจนถึงสู่ผลลัพธ์ทั้งด้านที่ดีและไม่ดีได้ด้วยเช่นกัน *นี่คือการคาดการณ์ถึงอนาคตที่โรงเรียน ได้ให้ความรู้แก่นักเรียน* ตลอดจนรัฐบาล สิงคโปร์เอง ยังได้สนับสนุนให้คนอ่านและหา ความรู้ใหม่ๆ ให้เท่าทันโลก

คุณ Chung มองเห็นว่า การวิเคราะห์ข้อมูล จะเปลี่ยนชีวิต ตลอดจนเทคโนโลยีที่มาพร้อมกับการวิเคราะห์ข้อมูล ดังเช่น 3D Printing หรือ Addictive Manufacturing จะเปลี่ยนแปลงวิถีการทำงานทั้งหมด Internet of things กลายเป็นเรื่องธรรมดาบนโลกใบนี้ ตลอดจนการใช้ลูทูลหรือ Disruptive Innovation ต่างๆ จะมีการใช้เพิ่มมากขึ้น

“และเมื่อคุณทราบว่า โลกกำลังเปลี่ยนไปอย่างไร คุณก็จะนำความรู้ที่นั่น กลับมาสู่โรงเรียน ดังเช่นที่นักเรียนของ Hwa Chong สามารถสร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์ต่างๆ ออกมาจาก 3D Printing ได้”

ยิ่งไปกว่านั้น ปัจจัยความสำเร็จของ Hwa Chong คือการศึกษาแบบองค์รวม หรือ “Holistic Education” ซึ่งเป็นหัวใจสำคัญของการศึกษาแห่งอนาคต เพื่อผลักดันให้นักเรียน กลายเป็นผู้นำแห่งอนาคต ซึ่งจำเป็นต้องมีการคิดวิเคราะห์ด้วยกัน 3 ด้าน ได้แก่ Critical Thinking, Creative Thinking และ Caring Thinking โดยได้รับเอาแนวคิด 5 Minds of Future ของ Howard Gardner มาปรับใช้

เป็นหลักการหนึ่งของสถาบัน ได้แก่ The Disciplinary Mind, The Synthesizing Mind, The Creating Mind, The Respectful Mind, The Ethical Mind โดยการที่มนุษย์มีความฉลาด เป็นเรื่องที่ดี แต่ต้องอยู่บนพื้นฐานของการมีจิตใจที่เคารพผู้อื่น ตลอดจนต้องมีจริยธรรมควบคู่กันไปด้วย และเมื่อนำการคิดทั้ง 3 ส่วนมารวมกัน จะเกิดเป็น Entrepreneurial Thinking นำไปสู่การสร้างนวัตกรรม ด้วย Positive Mind เพื่อให้มองเห็นโอกาสต่าง ๆ ที่เป็นไปได้

“โรงเรียนเชื่อในแนวทางการศึกษาแบบองค์รวมมาตั้งแต่เริ่มต้น ซึ่งประกอบไปด้วย ความมั่นใจ ในการเข้าสังคม เช่นเช่นศิลปะ: มีความประพฤติที่ดี มีความรู้ ร่างกายสมบูรณ์แข็งแรง”

จาก SQA สู่อะไร “โมเดลแห่งความสำเร็จ”

“องค์กรใช้กรอบการดำเนินการ Singapore Quality Award เพื่อสร้างความเข้าใจว่าเรากำลังอยู่ตรงจุดไหนและเรากำลังจะก้าวไปสู่อนาคตได้อย่างไร กรอบ SQA จึงเป็นต้นแบบหรือ “การเพิ่มประสิทธิภาพ” ที่สำคัญขององค์กรนั่นเอง”

Hwa Chong ให้ความสำคัญกับ “Framework” หรือกรอบการดำเนินการรางวัลคุณภาพแห่งชาติของประเทศสิงคโปร์ (Singapore Quality Award) มากกว่าตัวรางวัล

เนื่องจากกรอบดังกล่าวเป็น “ส่วนผสม” ที่ดีที่สุดในการพัฒนาไปสู่ความเป็นเลิศ ไม่ว่าจะเป็นการนำองค์กร กลยุทธ์ ลูกค้า ตลอดจนนวัตกรรม ซึ่งลูกค้าของสถาบันก็คือนักเรียน

“สิ่งที่สำคัญสำหรับการไปสู่ SQA คือ ทุกภาคส่วนจะต้องเชื่อมโยงเข้าหากัน และเนื่องจากผู้ตรวจประเมินนั้นเป็นผู้เชี่ยวชาญจากภายนอก จึงทำให้องค์กรมองเห็นสิ่งที่ตัวเองได้ลงมือปฏิบัติไป ซึ่งกรอบเกณฑ์รางวัล SQA นั้นได้แทรกอยู่ทั้งในกระบวนการ แนวคิด ตลอดจนการดำเนินงานของโรงเรียน”

ทั้งนี้ รางวัลคุณภาพแห่งชาติของประเทศสิงคโปร์ หรือ Singapore Quality Award มีพื้นฐานรางวัลมาจากรางวัลคุณภาพแห่งชาติของประเทศสหรัฐอเมริกา หรือ The Baldrige National Quality Award (BNQA) ซึ่งเป็นต้นแบบรางวัลคุณภาพแห่งชาติที่ประเทศต่างๆ หลายประเทศทั่วโลกนำไปประยุกต์ใช้ รวมทั้งประเทศไทยด้วยเช่นกัน

สำหรับแรงบันดาลใจที่ชักนำให้ Hwa Chong สมัครเข้ารับรางวัล Singapore Quality Award เกิดจากความคิดที่ว่าเกณฑ์รางวัลนั้นสามารถนำเอาไปปฏิบัติให้เกิดผลได้จริง

“เนื่องด้วยผู้ตรวจประเมินจะมาจากอุตสาหกรรมต่างๆ ที่ต่างกัน ไม่ใช่แค่เฉพาะจากในแวดวงการศึกษา การที่เราจะผลักดัน และสร้างนักเรียนเพื่ออนาคต จำเป็นต้องมองให้รอบด้าน และหันมุมมองจากด้านอื่นๆ ด้วยเช่นกัน SQA จึงสามารถตอบโจทย์ความต้องการของโรงเรียนได้อย่างชัดเจน”



คุณ Chung ยังได้กล่าวถึงจุดมุ่งหมายของโรงเรียน คือการสร้างให้ Hwa Chong ดำรงอยู่อย่างยั่งยืน “โรงเรียนจำเป็นต้องตั้งทิศทางในการมุ่งไปสู่อนาคต รวมทั้งการสื่อสารให้ทุกคนเข้าใจถึงทิศทางดังกล่าวให้ชัดเจน ทั้งวิสัยทัศน์ ภารกิจ คุณค่าและกรอบความคิดของโรงเรียน”

“สำหรับภารกิจของโรงเรียนต้องตอบคำถามให้ได้ว่า เรามีอยู่ไปเพื่อจุดประสงค์อะไร ซึ่งแน่นอนว่าเราบำรุงและผลักดันให้เกิดผู้นำใน 3 ด้าน ทั้งการค้นคว้าวิจัย อุทิศตน และรัฐบาลเพื่อรับใช้ประเทศสิงคโปร์”

“ส่วนวิสัยทัศน์ในปัจจุบันของโรงเรียน คือ การสนับสนุนให้นักเรียนใช้ชีวิตอย่างมีแรงจูงใจ รวมทั้งเป็นผู้นำที่มีความเห็นอกเห็นใจ หรือ Live with Passion, Lead with Compassion”

“และสุดท้ายคุณค่าหลักของโรงเรียน คือ การต่อยอดและพัฒนาตัวเองเพื่อผลักดันไปสู่ “ความเป็นเลิศ” ด้วยความยั่งยืนหยัด นวัตกรรม และแรงจูงใจ”

Hwa Chong ยังได้วางแผนกลยุทธ์ขององค์กรด้วยการสร้างโมเดลความสำเร็จ หรือ Success Model ของ Hwa Chong เพื่อนำทางองค์กร และเป็นคู่มือสำหรับองค์กร



“หากองค์กรอยากได้ผลลัพธ์ที่ดีจากนักเรียน ต้องให้นักเรียนได้เข้าเรียนในหลักสูตรที่เหมาะสม คุณภาพของอาจารย์ก็สำคัญ เนื่องจากเป็นคนที่ต้องวางแผนหลักสูตร เพื่อตอบสนองความต้องการที่ตรงจุดของนักเรียน และหากจะอยากให้นักเรียนของโรงเรียนมีคุณภาพ องค์กรก็จำเป็นต้องมีพาร์กเนอร์ที่ดีในอุตสาหกรรมเดียวกันด้วยเช่นกัน และสิ่งที่สำคัญที่สุดสำหรับโมเดลความสำเร็จนี้ คือการนำเครื่องมืออย่าง KM หรือ Knowledge Management มาใช้ควบคุมคุณภาพของทั้งอาจารย์ หลักสูตรและนักเรียน ตลอดจนนำการวิเคราะห์ข้อมูล (Data Information) มาใช้สำหรับบทวนการดำเนินการรวมทั้งการปรับปรุงด้วย”

ความท้าทายของ Hwa Chong ก่อนก้าวสู่อากาศ

“ความท้าทายสำหรับ Hwa Chong ในตอนนี้คือการที่อาจารย์จำเป็นต้องพัฒนาตัวเอง อยู่ตลอดเวลา มีจิตใจที่เปิดกว้างและเรียนรู้ที่จะรับมือกับสถานการณ์ต่างๆ ตลอดจนก้าวไปสู่ การเรียนรู้เพื่อสร้างนวัตกรรม”

Hwa Chong จำเป็นต้องคำนึงถึงความท้าทายที่องค์กรต้องเจอ ซึ่งคุณ Chung ได้มองเห็นว่า **การจัดการบุคลากร** จะเป็นคำตอบที่สำคัญในการขับเคลื่อนองค์กรเพื่อตอบรับกับความท้าทายดังกล่าว

“สำหรับการจัดการบุคลากรของ Hwa Chong ให้เติบโต องค์กรใช้หลักการ **EnEGEx** เริ่มต้นจากให้บุคลากรหรือเจ้าหน้าที่ **Enable** คือการสนับสนุนด้านการเงินในการดำเนินการต่างๆ และ **Empower** ด้วยการให้อำนาจในการจัดการและตัดสินใจสิ่งต่างๆ ทั้งสองทางจะช่วยให้บุคลากร เติบโตและมีความคิดด้านนวัตกรรม **Give Recognition** โดยเปิดพื้นที่ให้ลองความสำเร็จจากสิ่งที่ลงมือ และลงแรงไป **Excellence via Benchmarking** นำไปเทียบเคียงกับองค์กรอื่นๆ **เพื่อก้าวไปสู่ ความเป็นเลิศ**”

“และแน่นอนว่าการจะเป็นส่วนหนึ่งของ SQA จะต้องเกิดคำถามที่ว่า ใครคือคนที่องค์กรของคุณ จะ Benchmarking ด้วย แล้วคุณจะได้รู้อย่างไรว่าองค์กรของคุณนั้นอยู่ในระดับเวิลด์คลาสแล้ว สำหรับ Hwa Chong ได้มีการ Benchmarking ในด้านผลลัพธ์ตลอดจน กระบวนการผ่านโปรเจก และงานวิจัยต่าง ๆ กับทั้งสถาบันการศึกษาในประเทศสหรัฐอเมริกา ตลอดจนอินโดนีเซีย เกาหลีใต้ และอื่นๆ และต้องเลือกสถาบันที่พิจารณาแล้วมองเห็นว่าคุณในองค์กรสามารถเข้าไปมีส่วนร่วมได้”

ส่วนความท้าทายขององค์กรในอีก 5 ปีข้างหน้า ซึ่งถือเป็นความท้าทายเดียวกันกับประเทศสิงคโปร์ คือการที่นักเรียนจำเป็นต้องปรับตัวให้เท่าทัน กับความไม่แน่นอนของโลก ด้วยการผลักดัน **Entrepreneurial Spirit** หรือ จิตวิญญาณ ของการเป็นผู้นำและผู้บริหาร กล้าตัดสินใจกับความเปลี่ยนแปลงในตัวนักเรียน

Hwa Chong บอกนักเรียนและอาจารย์ ของเรายู่เสมอว่า ถ้านักเรียนมีการเรียนรู้แบบ องค์กรรวม และคิดนอกเหนือจากในตำรา ตลอดจน สามารถจัดการและบริหารเวลาได้ ก็จะทำให้ นักเรียนทำได้ดี เพราะรู้มากกว่าและสามารถ อธิบายสิ่งต่างๆ ได้มากกว่า การมี Entrepreneurial Spirit การทำและคิดสิ่งต่างๆ นอกกรอบ ส่งผลให้ เกิดการเพิ่มคุณค่าในการเรียนรู้ได้มากขึ้น



ผลลัพธ์ที่มองเห็นจากแนวทางในแบบ Hwa Chong

“ตัวอย่างความสำเร็จจากการดำเนินตามกรอบ Singapore Quality Award คือ การรู้ว่าจะองค์กรอยู่ในระดับใด และรู้ว่าจะองค์กรของเราเป็นระดับเวิลด์คลาส ส่วนการสมัครเข้ารับรางวัล คือการดำเนินเส้นทางเพื่อหาว่าเราจะได้เรียนรู้อะไรบ้าง และถ้าหากเราไม่ได้รับรางวัล ก็จะทำให้เราหันกลับมาพิจารณาตัวเองว่าเป็นเพราะเหตุผลใด”

การวัดผลลัพธ์จากผลการดำเนินการต่างๆ ของสถาบัน ก็ถือเป็นอีกหนึ่งด้านที่โดดเด่นของ Hwa Chong เพื่อใช้ตอบคำถามที่ว่า องค์กรนั้นเป็นองค์กรในระดับเวิลด์คลาสหรือไม่ และเตรียมพร้อมสำหรับอนาคตแล้วหรือยัง ผ่านการผลักดันจากหลักสูตรและกิจกรรมต่างๆ ให้นักเรียนตลอดระยะเวลา 6 ปีที่ผ่านมา

“โมเดลดังกล่าว เริ่มต้นตั้งแต่ในที่สุดท้ายของการเรียน โรงเรียนจะพิจารณาดูว่าบรรดานักเรียนมีผลงานอะไรบ้าง เพื่อวัดผลว่าโรงเรียนได้ช่วยในเรื่องใด จากนั้นเสาะหาว่านักเรียนคนไหนที่มีผลงานโดดเด่นในระดับรายบุคคล และได้แสดงความสามารถในระดับนานาชาติให้เห็นหรือไม่ และเมื่อนักเรียนจบออกมาแล้ว เมื่อก้าวไปสู่การศึกษาขั้นสูงในระดับต่อไป ไม่ว่าจะเป็นมหาวิทยาลัย วิทยาลัยหรือการเรียนเฉพาะทางต่างๆ มีผลงานเป็นอย่างไรบ้าง โรงเรียนยังได้ติดตามต่อไปในขั้นตอนการทำงาน แล้วได้นำความรู้และประสบการณ์ต่างๆ ที่ได้กลับมาให้โรงเรียนหรือไม่ ถึงจะจบครบกระบวนการ”

“Hwa Chong ยังได้วัดผลแห่งความสำเร็จ จากอัตราเฉลี่ยการสอบเข้ามหาวิทยาลัยของนักเรียน ตลอดจนความโดดเด่นเฉพาะตัวของนักเรียนแต่ละคน ตัวอย่างเช่น นักเรียนจากโรงเรียนที่ได้ทำหน้าที่สูงสุด ขณะจบการศึกษาจากโรงเรียนทหารเรือประเทศสหรัฐอเมริกา ซึ่งแสดงให้เห็นถึงความสามารถในการปรับตัวเข้ากับวัฒนธรรมและการเรียนรู้ของอีกซีกโลกหนึ่งได้อย่างประสบความสำเร็จ ตลอดจนตัวชี้วัดที่สำคัญที่ผู้ตรวจประเมินนั้นให้ความสำคัญ คือการได้รางวัลระดับโลก World Championship ในการแข่งขันต่างๆ ซึ่งตัวเลขการได้รับรางวัลที่เพิ่มมากขึ้น ก็ถือเป็นผลลัพธ์แห่งความสำเร็จด้วยเช่นกัน”